Boletín para Miembros

Junio de 2022

UN MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR MÉDICO

Hola:

Mi nombre es Dr. David Liu y soy el Director Médico de Imperial Health Plan of California, Inc. (HMO) (HMO SNP). Estamos dedicados a ofrecer una atención de salud de alta calidad, asequible y oportuna para ayudar a mejorar su salud y calidad de vida. Queremos ayudarle a resolver sus preocupaciones sobre la atención de salud de manera que pueda enfocarse en su familia y amigos y en aquello que es importante en su vida.

Para llevar a cabo nuestra misión, necesitamos su ayuda. Continuaremos ofreciendo médicos y medicamentos excelentes. Ofreceremos servicios para asuntos como, por ejemplo, el transporte. También proporcionaremos asesoría sobre una buena nutrición, ejercicios, salud mental y compromiso social que ayudará a que maneje mejor su salud. Aquí le presentamos las maneras en las que puede ayudarnos. Le pedimos que ponga de su parte y solicite las citas con sus médicos. Le pedimos que tome sus medicamentos tal como se lo indican. Por favor, informe a sus médicos si tiene problemas con sus medicamentos. También es importante que forme parte de las conversaciones de toma de decisiones sobre salud.

Como parte de nuestra colaboración, continuaremos ofreciendo ayuda durante la pandemia. Le pedimos que se vacune. Para ayudarle, nos esforzaremos por ofrecer las vacunas contra el COVID-19. Si se cree que usted es un(a) paciente de alto riesgo, le solicitamos que restrinja sus contactos tal como sea necesario. Continuaremos aconsejando que utilice mascarilla cuando salga a lugares públicos. Por favor, mantenga una distancia segura de otras personas cuando sea necesario. Si se enferma de COVID-19, lucharemos por asegurar que reciba una atención adecuada del más alto estándar. Le pedimos que informe a sus médicos y/o equipo de atención si está enfermo(a) con dicho virus.

Gracias por permitirnos ser parte de sus vidas y ser su equipo de atención de salud.

Deseándole buena salud,

David MKI Liu, MD
Director Médico

GESTIÓN DE LA UTILIZACIÓN (UM, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)

El personal de UM puede ayudarle durante el horario de oficina. Si tiene alguna pregunta, por favor, llame al Departamento de UM. El número es **1-626-838-5100, opción 1.** El horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del Pacífico. Este horario no incluye días festivos.

- Le brinda ayuda con servicios si tiene problemas de audición o habla. Puede llamar al Departamento de Membresía *.
- Se ofrece servicios lingüísticos para que los miembros puedan tratar temas de UM.

NUEVA TECNOLOGÍA

¿Sabía que consideramos las nuevas tecnologías? Esto incluye nuevos procedimientos médicos y nuevos dispositivos médicos. Además, forma parte de sus beneficios cubiertos.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con el Departamento de Membresía*, opción 1.

IMPERIAL HEALTH PLAN OF CALIFORNIA

BENEFICIOS FARMACÉUTICOS DE IMPERIAL HEALTH PLAN OF CALIFORNIA, INC. (HMO) (HMO SNP)

¿Sabía que puede surtir un suministro para tres meses de sus medicamentos diarios? Esto puede ayudarle a ahorrar tiempo. El costo de un suministro para tres meses puede ser menor que el costo de un suministro para un mes. Puede preguntar a su médico o farmacéutico acerca de los resurtidos para tres meses.

¿Sabía que se le puede enviar sus medicamentos recetados por correo a su casa? Trabajamos con Elixir para ayudarle con sus necesidades de medicamentos recetados. Ellos son una farmacia de venta por correo que hace entregas a domicilio. Esto incluye también algunos medicamentos de especialidad. El costo de su copago de un suministro para tres meses puede variar en comparación con el suministro para un mes.

Para obtener más información, visite nuestro sitio web **www.Imperialhealthplan.com** y vaya a Recursos Farmacéuticos para Miembros. También puede comunicarse con el Departamento de Membresía*. Por favor, solicite que lo(a) comuniquen con el Departamento de Farmacia.

También puede llamar a la Farmacia de Elixir al **1-866-909-5170 (TTY:711)**

PROGRAMA PARA DEJAR DE FUMAR

¿Está listo(a) para dejar de fumar? Queremos ayudarle a empezar ese proceso. Sabemos que será un desafío, ¡pero estamos aquí para ofrecerle recursos y referencias a programas para ayudarle!

¿Sabía que:

- Fumar incrementa el riesgo de fallecimiento tanto en hombres como en mujeres?
- Los fumadores tienen más probabilidad de desarrollar enfermedad cardíaca, infarto cerebral y cáncer pulmonar en comparación con los no fumadores?
- Fumar tiene un impacto en todos los órganos del cuerpo y en la calidad de su salud en general?

Beneficios de dejar de fumar:

- Disminuye su riesgo de desarrollar cánceres con el paso del tiempo.
- Disminuye el riesgo de diabetes.
- Ayuda a que su corazón, pulmones y vasos sanguíneos funcionen mejor.
- Detiene el daño pulmonar.
- Mejora su respiración cuando realiza sus actividades diarias.
- Mejora su salud dental, incluyendo la enfermedad de las encías.

Si está listo(a) para empezar, aquí le brindamos un sitio web público gratuito: **https://smokefree.gov/**

También puede llamar al **1-800-784-8669** para hablar con un consejero en el estado donde usted vive. El asesoramiento está disponible en muchos idiomas.Para obtener más información, usted también puede comunicarse con el Departamento de Membresía*. Por favor, solicite que lo(a) comuniquen con Elaine Woo, nuestra Especialista en Educación Sanitaria.

Si desea recibir el Boletín para Miembros de manera electrónica, por favor, comuníquese con el Departamento de Membresía al número mencionado anteriormente y proporcione su dirección de correo electrónico.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con el Departamento de Membresía* de Imperial al 1-800-838-8271 (TTY: 711) *

1º de abril hasta el 30 de septiembre: de lunes a viernes, de 8:00 A.M.–8:00 P.M. hora del Pacífico (excepto días festivos)
1° de octubre hasta el 31 de marzo: de lunes a domingo, de 8:00 A.M.–8:00 P.M. hora del Pacífico (excepto días festivos)

Imperial Health Plan es un plan (HMO) (HMO SNP) con un contrato de Medicare. La inscripción en Imperial Health Plan depende de la renovación del contrato. Imperial Health Plan of California (HMO) (HMO SNP) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o género. Imperial Health Plan of California (HMO) (HMO SNP) complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-838-8271 (TTY: 711).